



Digitaliseringspolicy
för
Solentuna kommun

Antagen av fullmäktige 2016-06-20, § 81 Dnr 2016/0140 KS.033

Innehållsförteckning

Inledning.....	2
Policyn som styrande dokument.....	2
Digitaliseringsområden.....	3
1. Digital kompetens.....	3
Invånare	3
Företag	3
Medarbetare	3
Mått.....	3
2. Digital demokrati.....	3
Invånare och företag	4
Mått.....	4
3. Digital innovation och samverkan	4
Invånare	4
Företag	4
Medarbetare	4
Mått.....	4
4. Digitala tjänster	4
Invånare och företag	5
Medarbetare	5
Mått.....	5
5. Digital infrastruktur	5
Invånaren	5
Företag	6
Medarbetaren	6
Mått.....	6



Inledning

Sollentuna kommun digitaliseringspolicy är ett lokalt anpassat styrdokument som bygger på styrdokument för digitalisering på EU-nivå samt nationell respektive regional nivå:

- EUs: ”Digital agenda för Europa”
- Regeringens: ”It i människans tjänst – en digital agenda för Sverige”
- Sveriges kommuner och landstings: ”Strategi för eSamhället”
- Kommunerna i Stockholms läns: ”Regional digital agenda”

Syftet med policyn är att tydliggöra inriktningen på kommunens digitaliseringsarbete 2016-2021 och vilka områden som behöver stärkas upp för att lättare uppnå kommunens digitaliseringsvision som lyder:

”Sollentuna kommun skall vara en av Sveriges ledande kommuner inom digital utveckling. Kommunen skall verka för att ge modern service, bidra till öppenhet samt ge invånare och organisationer möjlighet att nå kommunen i digitala miljöer där de är bekväma.”

Policyn som styrande dokument

Digitaliseringspolicyn beslutas av kommunfullmäktige och ägs av kommunstyrelsen. Policyn revideras och uppdateras minst en gång per mandatperiod.

Digitaliseringsarbetet hanteras inom ramarna för de fokusområden och kommunövergripande mål som kommunfullmäktige beslutar om och ska ingå som en naturlig del av nämndernas verksamhetsplanering.

Kommunledningskontoret ansvarar för att kommunövergripande leda, styra, stödja och följa upp arbetet med digitaliseringen i enlighet med de digitaliseringsområden som kommunfullmäktige beslutat.

Digitaliseringsområdena skall följas upp mot relevanta mått.

Kommunledningskontoret ansvarar för att årligen ta fram kommunens gemensamma digitala handlingsplan och tillsammans med kommunens verksamheter mäta måluppfyllelse och effekter av digitaliseringen.

Kommunens bolag ska upprätta egna handlingsplaner som omfattar de fem prioriterade digitaliseringsområdena.

Följande ska beaktas i allt arbete med digitalisering:

- Aktivt samarbete mellan nämnder med fokus på en enklare, effektivare och mer serviceinriktad förvaltning
- Identifiering och analys av externa och interna användares behov och förutsättningar
- Analys av nyttor, kostnader och effekter av olika insatser
- Tillgänglighetsperspektivet
- Hållbarhetsperspektivet
- Säkerhet och integritetsskydd ska säkerställas



Digitaliseringsområden

För att uppnå den kommunövergripande digitaliseringsvisionen finns fem prioriterade områden att arbeta inom. Dessa områden benämns digitaliseringsområden och beskrivs enligt nedan:

1. Digital kompetens

Digital kompetens är idag en förutsättning för att alla ska kunna vara delaktiga i samhällslivet.

Kommunen ska verka för att den digitala kompetensen ska öka såväl externt som internt.

Invånare

Kommunen är följsam samhällsutvecklingen i sitt val av kanaler för kunddialog.

Kommunen motverkar utanförskap som en effekt av digitaliseringen bland annat genom att samarbeta med andra samhällsfunktioner

Anpassad service och stöd ges till de målgrupper som på olika sätt har svårt att hantera digital självservice.

Företag

Kommunen verkar inom ramen för sina verksamheter för att möta arbetslivets digitala kompetensbehov.

Medarbetare

Kommunens medarbetare har en ändamålsenlig kompetens för att följa med i den digitala utvecklingen, använda sina digitala arbetsverktyg och utföra sina arbetsuppgifter.

Digitaliseringsarbetet ska användas i kommunens strävan efter att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare

Behovet av digital kompetens säkerställs med rekryterings- och utbildningsstrategi.

Mått

Medarbetarundersökning: Tycker du att du har tillräcklig kompetens att använda tillgängliga IT-verktyg i ditt dagliga arbete? Mål att uppnå: 80 %

Invånare: Har du använt mobilt bank-ID (eller likvärdigt) under den senaste månaden? Mål att uppnå: 85 %

2. Digital demokrati

Genom att använda digital teknik kan livskraft skapas i den demokratiska processen och nya möjligheter öppnas för politiskt aktiva i det moderna informationssamhället.



Invånare och företag

Kommunens invånare använder idag, i allt större utsträckning, sociala medier och webbplatser för diskussioner, opinionsbildning och deltagande. Kommunen ska möta invånarna där de befinner sig.

Med teknikutvecklingen skapas också nya arenor för dialog, insyn och delaktighet i den kommunala verksamheten.

Interaktion och delaktighet via sociala medier ska erbjudas.

Kommunens kommunala och privata serviceutbud kan jämföras digitalt.

Kommunen publicerar öppna data som ökar möjligheten till innovation, delaktighet, insyn och dialog.

Mått

Vet du hur du digitalt kan påverka kommunen? Mål att uppnå: 75 %

3. Digital innovation och samverkan

Kommunen samverkar med andra kommuner och myndigheter i syfte att skapa, underlätta och förenkla digitala tjänster för olika behov.

Omvärldsbevakning och innovation värderas och stimuleras. Ny teknik och nya arbetssätt prövas och utvärderas med målgrupper och kunder till kommunens verksamheter.

Invånare

Kommunen samarbetar på regional nivå med andra kommuner och landsting i syfte att underlätta, effektivisera och förenkla digitala tjänster för invånare.

Företag

Kommunen samarbetar med externa parter, i t.ex. nätverk och forskningsprojekt, för att ta tillvara innovation och utveckling utanför kommunens gränser.

Utbudet av öppna data utvecklas för att tillgängliggöra information till aktörer som kan förädla den till nya tjänster och service m.m.

Medarbetare

Kommunen anammar och prövar ny teknik och nya arbetssätt.

Mått

Invånare, näringsliv och medarbetare: eBlomlådan Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering. Mål att uppnå: En av de fem bästa i Sverige.

4. Digitala tjänster

Kommunen ska genom att utveckla det digitala tjänsteutbudet underlätta för invånare och företagare att utföra sina tjänster hos kommunen och för medarbetare att fokusera på sina kärnuppgifter.



Invånare och företag

Privatpersoner och företag kan sköta sina ärenden på ett digitalt, självständigt, enkelt och användarvänligt sätt.

Digitalt tjänsteutbud utformas och anpassas med hänsyn till användare och målgrupper med olika behov, så att dessa kan använda tjänsterna.

Interna och externa digitala tjänster är oberoende av teknisk plattform. Digital självservice erbjuds så att olika målgrupper själva kan ta del av kommunal information.

Medarbetare

Interna digitala tjänster ska underlätta medarbetarnas arbetsdag och frigöra tid för kommunens kärnverksamheter.

Mått

Invånare: Hur stor andel av bygglovsärenden inkommer digitalt? Mål att uppnå: 50 %.

Invånare: Hur stor andel av ansökningar inom äldreomsorg inkommer digitalt? Mål att uppnå: 10% 2017, 20% 2019, 30% 2021

Invånare och näringsliv: eBlomlådan Digitala välfärdstjänster och självservice. Mål att uppnå: En av de fem bästa i Sverige.

Medarbetare: Är du nöjd med kommunens utbud av interna e-tjänster? Mål att uppnå: År 2017, 40 % sen en ökning med 20 % tills vi når 100%.

Medarbetare: Är du nöjd med kvaliteten i kommunens interna e-tjänster? Mål att uppnå: År 2017, 80 % och år 2018, 100 %.

5. Digital infrastruktur

En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är själva grunden för all digital användning och utveckling. Med digital infrastruktur avser vi de olika tekniska förutsättningar som krävs för att möjliggöra omvandling av information till digital form och en ökad användning av IT i bred bemärkelse.

Information producerad, hanterad och förädlad i kommunens verksamheter, är rättssäker och digitalt tillgänglig för ökad insyn, kunskap och innovation.

System och processer som hanterar kommunens information, från initiering till arkivering är digitala, effektiva och samordnade för bästa kvalitet, transparens och användbarhet.

Hållbarhetsperspektivet och miljövänlig teknik skall prioriteras i all digitalisering genom användning av energisnål teknik och miljöcertifierade produkter.

Invånaren

En god infrastruktur erbjuds invånare genom utbyggt bredband i hela kommunen.



Utvalda platser i kommunen erbjuder gratis internetuppkoppling för invånare och besökare.

Företag

Samtliga arbetsplatser, verksamheter, skolor och boenden har tillgång till digitalt bredband för arbete, vardagssysslor och fritid.

Öppna gränssnitt och standarder används för kommunens digitala infrastruktur.

Tillgängliggörande av öppna data är standard vid all nyutveckling av system och skall alltid övervägas där det finns konkreta användningsbehov.

Medarbetaren

System och processer som hanterar kommunens information, från initiering till arkivering, ska vara digitala, effektiva och samordnade för bästa kvalitet, insyn och användbarhet.

Kommunens interna arbetssätt effektiviseras med moderna IT-stöd istället för manuella processer.

En samordnad och genomtänkt infrastruktur, systemarkitektur och informationsmodell stödjer digitaliseringsarbetet.

Information som hanteras inom kommunen tas om hand så att en ändamålsenlig arkivvård uppnås.

Mått

Invånare, näringsliv och medarbetare: eBlomlådan IT som möjliggörare.
Mål att uppnå: En av de fem bästa i Sverige.

90 % av alla hushåll och företag ska ha tillgång till fast bredband med 100 Mbit/s senast år 2020. Med tillgång avses andelen hushåll och företag som har bredbandsfiber indragen till villa, flerbostadshus eller verksamhetslokal.